



MGOPS  
PIASECZNO



CENTRUM  
ROZWOJU  
USŁUG  
SPOŁECZNYCH

## Załącznik nr 6 Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług psychologicznych oraz przeprowadzenie warsztatów w ramach Projektu FERS.05.01-IZ-00-0041/24 pn. „Razem Silniejsi – Mosty Rodzin i Pokoleń w Gminie Piaseczno” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus:

### Część I

#### **1. Doradztwo indywidualne z zakresu komunikacji dla rodziców w wymiarze 90 godzin.**

Usługa ma na celu zapewnienie możliwości skorzystania z doradztwa indywidualnego z zakresu komunikacji dla rodziców/opiekunów w wymiarze średnio 6 godzin dla jednej rodziny.

Zajęcia indywidualne – wymiar wsparcia dla 1 osoby zależny od indywidualnych potrzeb.

Zamawiający wymaga do realizacji usługi jedną osobę, która ma:

- wykształcenie wyższe magisterskie z psychologii

oraz

- co najmniej 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów i psychoedukacji dla osób/rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zamawiający wymaga aby doradztwo było realizowane przez tą samą osobę, która realizuje warsztaty wskazane w pkt 2. Brak spełnienia ww. warunku może być podstawą odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy.

#### **2. Realizacja warsztatów**

##### **1. Realizacja warsztatów "Sztuka dobrego komunikowania się"**

Organizacja bloku warsztatów składającego się z trzech warsztatów dla rodziców/opiekunów trwających 16 godzin dydaktycznych każdy (2 dni x 8 godzin dydaktycznych), łącznie 48 godzin dydaktycznych. Warsztaty będą prowadzone w lokalizacji Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piasecznie.

Zakres tematyczny warsztatów:



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





MGOPS  
PIASECZNO



CENTRUM  
ROZWOJU  
USŁUG  
SPOŁECZNYCH

1) Sztuka dobrego komunikowania się. Pierwszy warsztat jest poświęcony kwestiom komunikowania się, które mają znaczący wpływ na kształtowanie więzi i relacji z innymi ludźmi. Celem jest zwrócenie uwagi na znaczenie komunikacji interpersonalnej w prawidłowym funkcjonowaniu rodziny oraz kształtowanie umiejętności dotyczących prawidłowego komunikowania się. W trakcie warsztatu omawiane są wszystkie ważne sprawy, które mają wpływ na podnoszenie jakości komunikacji w rodzinie (komunikacja werbalna i niewerbalna, aktywne słuchanie, informacja zwrotna), w tym bariery, które utrudniają porozumiewanie się, przez co negatywnie wpływają na funkcjonowanie rodziny, a także sposoby ich eliminowania. Zakres tematyczny warsztatu obejmuje następujące zagadnienia:

- ✓ komunikacja interpersonalna i jej znaczenie w prawidłowym funkcjonowaniu rodziny,
- ✓ komunikacja werbalna i niewerbalna,
- ✓ techniki aktywnego słuchania,
- ✓ informacja zwrotna,
- ✓ bariery komunikacyjne,
- ✓ rola pytań w komunikacji interpersonalnej,
- ✓ tworzenie czytelnych i skutecznych komunikatów,
- ✓ nawiązywanie kontaktów i budowanie relacji z ludźmi, mówienie o samym sobie w interesujący sposób,
- ✓ wyrażanie własnego zdania w granicach nienaruszających praw i psychicznego terytorium innych osób oraz własnych, bez zachowań agresywnych, a także obrona własnego zdania i własnych praw w sytuacjach społecznych.

2) Emocje – jak je rozpoznawać i sobie z nimi radzić? Drugi warsztat poświęcony jest sferze emocjonalnej, której kształtowanie jest ważnym elementem wychowywania dzieci. Emocje są jednym z najważniejszych aspektów funkcjonowania człowieka, szczególnie w zakresie budowania relacji w rodzinie. W trakcie warsztatu omawiane będą rodzaje emocji i ich wpływ na zachowania, co ułatwi rodzicom zrozumienie różnych zachowań dziecka i adekwatne reagowanie. Kształtowanie będą umiejętności rozpoznawania emocji, rozumienia ich wpływu na ciało, nazywania oraz sposobów wyrażania, a także radzenia sobie z nimi.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





MGOPS  
PIASECZNO



CENTRUM  
ROZWOJU  
USŁUG  
SPOŁECZNYCH

3) Jak sobie radzić z konfliktami w rodzinie? Trzeci warsztat poświęcony jest konfliktom w rodzinie i sposobom radzenia sobie z nimi. Celem jest uświadomienie, że konflikty są nieuniknionym elementem życia każdej rodziny, z uwagi na to, że członkowie rodziny mają różne potrzeby, priorytety i punkty widzenia na dane sprawy, a życie stawia przed rodziną różne bariery. Nie należy zatem się ich bać, ale trzeba nauczyć się je rozwiązywać. W trakcie warsztatu, konflikty będą pokazywane jako czynniki umożliwiające rozwój rodziny. Zwracana będzie uwaga na to, że nie należy ich „zamiatać pod dywan”, ale odkrywać, nazywać i podejmować próby wspólnego ich rozwiązywania.

Każdy z warsztatów prowadzony powinien być przez dwóch trenerów i może w nim uczestniczyć maksymalnie 15 osób.

## 2. Realizacja warsztatów i doradztwo indywidualne dla rodziców z zakresu umiejętności wychowawczych.

Blok warsztatów z zakresu umiejętności wychowawczych. Składa się z trzech warsztatów dla rodziców/opiekunów trwających po 16 godzin dydaktycznych (2 x 8 godzin dydaktycznych każdy, łącznie 48 godzin) oraz podsumowującego warsztatu dla całych rodzin Więzi rodzinne (4 godziny). Dodatkowo organizacja doradztwa indywidualnego z zakresu warsztatów dla rodziców/opiekunów w wymiarze średnio 6 godzin dla jednej rodziny. Warsztaty będą prowadzone w lokalizacji Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piasecznie.

Zakres tematyczny warsztatów:

- 1) Jak efektywnie porozumiewać się z dziećmi? Warsztat poświęcony kształtowaniu umiejętności efektywnego porozumiewania się z dziećmi w różnym wieku, umiejętności słuchania swojego dziecka, barier w komunikacji z dziećmi na różnym etapie rozwoju, mówienia do dzieci w taki sposób, żeby słuchały i słuchania dzieci tak, żeby mówiły, co jest wyróżnikiem dojrzałego rodzicielstwa. Uwaga zostanie zwrócona m.in. na komunikat Ja, zamiast stosowanego często komunikatu Ty, słowa, które mają moc, empatię, uważne słuchanie, poświęcanie czasu, docenianie.
- 2) Jak budować i wzmacniać więzi w rodzinie? Warsztat poświęcony budowaniu oraz pielęgnowaniu pozytywnych więzi w rodzinie w poszczególnych fazach rozwoju, co ma znaczący wpływ na jej scalanie, przy zachowaniu indywidualności każdego z jej członków. W jego trakcie omawiane są czynniki, jakie łączą rodzinę i są fundamentem szczęśliwej rodziny, stwarzającej prawidłowe warunki do rozwoju – prawidłowa



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





MGOPS  
PIASECZNO



CENTRUM  
ROZWOJU  
USŁUG  
SPOŁECZNYCH

komunikacja, interesowanie się sobą, dostępność dla siebie oraz wzajemne wspieranie się i wspólne radzenie sobie z przeciwnościami.

- 3) Dobry rodzic, czyli o mądrej miłości rodzicielskiej. Warsztat poświęcony wychowywaniu dzieci w mądry sposób, oparty na współdziałaniu, budowaniu w dzieciach poczucia godności, zachęcaniu do rozwoju, wyznaczeniu zasad i granic, których nie należy przekraczać oraz konsekwencji, jakie będą skutkiem ich złamania. Celem jest kształtowanie umiejętności bycia odpowiedzialnym rodzicem i mądrej miłości rodzicielskiej, która opiera się na wrażliwości i szacunku do dzieci, ale też na konieczności przyznawania im nie tylko praw, ale również określaniu obowiązków, dostosowanych do ich wieku oraz możliwości.
- 4) Więzy rodzinne. Warsztat z zakresu budowania więzi rodzinnych dla rodziców/opiekunów oraz dzieci, podsumowujący ten blok warsztatowy. Warsztat obejmuje mini wykład oraz ćwiczenia praktyczne z następującego zakresu tematycznego:
  - czynniki sprzyjające budowaniu więzi rodzinnych,
  - zasady efektywnej komunikacji i współdziałania rodziców z dziećmi,
  - budowanie i utrzymywanie pozytywnych relacji w rodzinie.

Forma organizacji: 52h warsztatów (2 trenerów) + 6 godzin doradztwa na rodzinę (ok.5 rodzin-30h).

Każdy z warsztatów prowadzony powinien być przez dwóch trenerów i może w nim uczestniczyć maksymalnie 15 osób

### 3. Realizacja warsztatów "Profilaktyka i doradztwo indywidualne -przemoc, profilaktyka uzależnień, edukacja seksualna".

2 warsztaty, które są realizowane oddzielnie dla grupy rodziców/opiekunów oraz dla grupy dzieci i młodzieży, oraz 1 warsztatu dla rodziców/opiekunów. Dodatkowo rodzice/opiekunowie mogą skorzystać z doradztwa indywidualnego z zakresu warsztatów dla rodziców/opiekunów w wymiarze średnio 6 godzin dla jednej rodziny. Doradztwo realizowane jest przez trenerów prowadzących warsztaty w formule spotkania online bądź rozmowy telefonicznej. Warsztaty będą prowadzone w lokalizacji Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piasecznie. Zakres tematyczny warsztatów obejmuje co najmniej:

- 1) Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – warsztat obejmuje charakterystykę przemocy, osoby stosującej przemoc, osoby doświadczającej przemocy, cyklu przemocy domowej,



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





MGOPS  
PIASECZNO



CENTRUM  
ROZWOJU  
USŁUG  
SPOŁECZNYCH

rówieśniczej oraz cyberprzemocy. Podczas warsztatu uczestnicy poznają także sposoby reagowania na przemoc oraz instytucje, gdzie osoba w sytuacji doświadczania przemocy może uzyskać pomoc. Warsztat w wymiarze 8 godzin dydaktycznych, realizowany oddzielnie dla grupy rodziców/opiekunów oraz dzieci i młodzieży.

- 2) Profilaktykę uzależnień – warsztat, którego celem jest zapoznanie się z rodzajami uzależnień, kryteriami diagnostycznymi oraz przyczynami oraz metodami zarządzania emocjami, dzięki którym możemy zapobiegać zjawisku. Warsztat w wymiarze 8 godzin dydaktycznych, realizowany oddzielnie dla grupy rodziców/opiekunów oraz dzieci i młodzieży.
- 3) Warsztat „Edukacja seksualna – jak rozmawiać z dziećmi nt. seksualności?” Celem warsztatu jest rozszerzenie pojęcia seksualności poza stosunek seksualny, obejmuje dyskusję nt. kobiecości i męskości oraz ról pełnionych w związku z identyfikacją płciową. Podczas warsztatów zostanie także poruszony temat zdrowia i higieny kobiet, który ma na celu uporządkować wiedzę na temat badań profilaktycznych, planowania urodzeń i pielęgnacji noworodków oraz dzieci. Podczas warsztatów zostanie omówiony temat jak rozmawiać z dziećmi o seksualności, o macierzyństwie i profilaktyce zdrowotnej. Warsztat w wymiarze 16 godzin dydaktycznych (2 dni x 8 godz. dydaktycznych).

Każdy z warsztatów prowadzony powinien być przez dwóch trenerów i może w nim uczestniczyć maksymalnie 15 osób.

W ramach warsztatów Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia przerw kawowych oraz obiadu podczas każdego z warsztatów tj.:

a) przerwa kawowa:

- obejmuje kawę, herbatę, wodę (w szklanych butelkach lub woda z dystrybutorów wody pitnej serwowana w szklanych dzbankach), mleko, cukier lub jego zamiennik, cytrynę, drobne słone lub słodkie przekąski typu paluszki lub kruche ciastka lub owoce, przy czym istnieje możliwość szerszego zakresu usługi, o ile mieści się w określonej standardem cenie rynkowej,
- powinna uwzględniać specjalne potrzeby osób (np. wegetariańskie, bezglutenowe),
- jedzenie i napoje serwowane są w naczyniach wielorazowego użytku, do ponownego wykorzystania, np. szklanych lub ceramicznych; nie jest dozwolone używanie



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





MGOPS  
PIASECZNO



CENTRUM  
ROZWOJU  
USŁUG  
SPOŁECZNYCH

plastikowych naczyń lub sztućców; w przypadku wydarzeń w plenerze istnieje możliwość wykorzystania naczyń biodegradowalnych,

b) obiad:

- obejmuje dwa dania (zupa i drugie danie) oraz napój (w szklanych butelkach lub woda z dystrybutora wody pitnej w szklanych dzbankach), posiłek specjalny (np. bezglutenowy, bez laktozy, koszerne), w szczególności jeśli zgłoszone zostały specjalne potrzeby uczestników projektu,
- jedzenie i napoje serwowane są w naczyniach wielorazowego użytku, do ponownego wykorzystania, np. szklanych lub ceramicznych; nie jest dozwolone używanie plastikowych naczyń lub sztućców.

Każda z osób realizujących usługę musi:

- wykształcenie wyższe magisterskie z psychologii,
- co najmniej 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów dla osób/rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zamawiający wymaga aby doradztwo indywidualne wskazane w pkt 1 powyżej oraz warsztaty wskazane w pkt 2 zostały zrealizowane przez tą samą osobę. Brak spełnienia ww. warunku może być podstawą odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy.

Najpóźniej przed przystąpieniem do podpisania umowy Wykonawca ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie o niefigurowaniu w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym dotyczące osób, które będą skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego.

## **Część II**

### Praca psychologa z Rodzinami ART w wymiarze 720h

Zakres zamówienia obejmuje zapewnienie specjalistycznego wsparcia psychologicznego na rzecz uczestników projektu – rodzin, dzieci i młodzieży. Praca psychologa obejmuje psychoedukację, terapię indywidualną i rodzinną.

Zamawiający wymaga do realizacji usługi dwóch osób, z których każda ma:

- wykształcenie wyższe magisterskie z psychologii



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





MGOPS  
PIASECZNO



CENTRUM  
ROZWOJU  
USŁUG  
SPOŁECZNYCH

oraz

- ukończone studia podyplomowe z zakresu diagnozy psychologicznej

oraz

- minimum dwuletnie doświadczenie zawodowe w pracy z rodzinami, dziećmi i młodzieżą zagrożoną wykluczeniem społecznym, obejmująca diagnozę i wsparcie psychologiczne.

Ostateczna liczba Uczestników objętych wsparciem, a tym samym łączna liczba godzin do przeprowadzenia zależna będzie od procesu rekrutacyjnego, deklaracji uczestnictwa w formie wsparcia oraz rezygnacji z udziału uczestników w Projekcie. W konsekwencji zmniejszeniu ulec może wynagrodzenie Wykonawcy proporcjonalnie do ostatecznej liczby przeprowadzonych godzin w stosunku do liczby godzin zaplanowanych do przeprowadzenia w ramach zamówienia. Maksymalnie zmniejszenie/zwiększenie może ulec zmianie do 50% wartości Umowy. Ostateczna liczba uczestników Projektu i łączna liczba godzin do przeprowadzenia zostanie przedstawiona Wykonawcy w drodze kontaktów roboczych.

**W ramach realizacji przedmiotu zamówienia dla części I i II Wykonawca zobowiązany będzie do:**

- 1) realizacji usługi zgodnie z indywidualnymi potrzebami uczestników Projektu, z zachowaniem należytej staranności, a także z uwzględnieniem racjonalnych wytycznych, zaleceń i sugestii Zamawiającego;
- 2) umożliwienia Zamawiającemu bieżącego weryfikowania należytego wykonywania zamówienia, w szczególności umożliwienie dokonywania wizytacji oraz udzielanie Zamawiającemu niezbędnych informacji;
- 3) informowania Zamawiającego o wszystkich znanych okolicznościach mogących wpłynąć na realizację zadań, do których jest zobowiązany oraz o zauważonych nieprawidłowościach;
- 4) w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu zamówienia, opracowania i przygotowania dokumentacji realizacji usługi oraz ewentualnych dodatkowych materiałów (np. kwestionariuszy, kart obserwacji);



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





MGOPS  
PIASECZNO



CENTRUM  
ROZWOJU  
USŁUG  
SPOŁECZNYCH

- 5) niezwłocznego udostępniania do wglądu na żądanie Instytucji Zarządzającej oraz innych podmiotów uprawnionych do kontroli wszelkich dokumentów związanych z realizowanym Projektem;
- 6) przekazywania Zamawiającemu wszelkiej oryginalnej dokumentacji związanej z prowadzeniem usług (np. indywidualnych kart usługi, ewidencji zrealizowanych godzin, kart obserwacji, kwestionariuszy) do 5-go dnia każdego następnego miesiąca po zakończonych zajęciach, a zeskanowanych dokumentów na każde wezwanie Zamawiającego;
- 7) wykonywania innych, dodatkowych czynności związanych z bezpośrednią realizacją usług, w tym: rozprowadzania wśród uczestników materiałów przekazanych przez Zamawiającego, zbierania od uczestników dokumentów wskazanych przez Zamawiającego,
- 8) informowania uczestników o współfinansowaniu Projektu ze środków Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus;
- 9) przeniesienia w ramach wynagrodzenia pełni autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy na Zamawiającego;
- 10) realizacji przedmiotu zamówienia w czasie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego w drodze kontaktów roboczych w zależności od postępów rekrutacyjnych, diagnostycznych, preferencji uczestników Projektu oraz ich rezygnacji z udziału w Projekcie,
- 11) przygotowania materiałów z użyciem ekologicznych materiałów dla uczestników (w formie papierowej) z wykorzystaniem w materiałach logotypów zgodnie z dokumentem "Wytyczne dotyczące informacji i promocji Funduszy Europejskich na lata 2024-2027" dostępnymi pod adresem: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-2021-2027/prawo-i-dokumenty/zasady-komunikacji-fe/> ,
- 12) zapewnienia dostępności usług dla osób z niepełnosprawnościami oraz potrzebami komunikacyjnymi (jeśli zostaną zgłoszone takie potrzeby),
- 13) zapewnienia równości szans dla uczestników spotkań, w tym m.in. dostosuje metody do różnych grup odbiorców,
- 14) używania w trakcie realizacji usługi neutralnego języka w dokumentacji i komunikacji,
- 15) zapewnienie, aby osoby wyznaczone do merytorycznej realizacji zamówienia spełniały warunki, o których mowa w zapytaniu ofertowym. Zamawiający ma prawo do każdorazowej weryfikacji osób wyznaczonych do realizacji zamówienia pod kątem spełniania wymagań,



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





MGOPS  
PIASECZNO



CENTRUM  
ROZWOJU  
USŁUG  
SPOŁECZNYCH

o których mowa powyżej oraz wyrażenia sprzeciwu, co do możliwości prowadzenia przez nie usługi (w przypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwości co do spełniania przez te osoby wymagań, o których mowa powyżej). W przypadku wyrażenia sprzeciwu Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wyznaczenia nowych (innych) osób spełniających wymagane kryteria.

Zamawiający wymaga aby osoba skierowana do realizacji usługi miała następujące umiejętności interpersonalne i kompetencje miękkie:

- 1) komunikatywność i empatia: Zdolność do nawiązywania i utrzymywania relacji z rodzinami, rozumienia ich potrzeb oraz budowania zaufania,
- 2) umiejętność motywowania: Stosowanie języka korzyści oraz narzędzi podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach w celu wzbudzenia motywacji wewnętrznej u rodzin do podjęcia działań na rzecz zmiany,
- 3) analiza sytuacji rodzinnej: Zdolność do przeprowadzania pogłębionych wywiadów, rozpoznawania zasobów i potrzeb rodziny oraz definiowania celów współpracy,
- 4) współpraca z innymi specjalistami: Umiejętność efektywnej komunikacji i współpracy z przedstawicielami instytucji pomocowych oraz innymi profesjonalistami zaangażowanymi w wsparcie rodziny.

Najpóźniej przed przystąpieniem do podpisania umowy Wykonawca ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie o niefigurowaniu w Rejestrze Sprawców Przystępstw na Tle Seksualnym dotyczące osób, które będą skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego.

Zamawiający zaznacza, że w przypadku gdy do danej części wymaga do realizacji dwóch trenerów bądź psychologów wskazanie przez Wykonawcę w formularzu ofertowym jedynie jednej osoby spowoduje odrzucenie oferty tego Wykonawcy.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską

